

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN FLY BY WIRE BVBA

Al onze leveringen zijn onderworpen aan de hierna beschreven verkoopsvoorwaarden. Elke afwijking moet schriftelijk gemeld en door ons uitdrukkelijk aangenomen worden.

1. Behalve tegengestelde en wel aangeduide vermelding houdt elke bestelling de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant in en de ontkenning van zijn eigen aankoop- en verkoopsvoorwaarden. De bestelling van de klant houdt in dat hij de verkoopsvoorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard heeft.
2. De klant drukt door aanvaarding van de offerte, bestelbon of worksheet zijn akkoord uit met onze prijzen. Voor prestaties geldt er een minimum duur van 1 uur. Voor verplaatsingen geldt er een minimumtarief van € 20.
3. Offertes zijn maximum 14 dagen geldig. Indien de leveranciers de prijs eenzijdig aanpassen, is FLY BY WIRE BVBA gerechtigd, zelfs zonder een nieuwe prijsaanbod over te maken aan de klant, mits eenvoudige kennisgeving, deze prijsstijging door te rekenen.
4. De klant zal bij aanvaarding van de offerte of bij bestelling 50% van de goederen vooruit betalen. FLY BY WIRE BVBA zal pas na ontvangst of bewijs van voorschot overgaan tot de bestelling. Kan de klant, door laattijdig het voorschot te betalen, niet meer genieten van een bepaalde actie dan kan FLY BY WIRE BVBA hiervoor geenszins verantwoordelijk worden gesteld. De klant heeft dan uiteraard het recht om een nieuwe offerte te vragen voor gelijkaardig materiaal of om een terugbetaling van het betaalde voorschot.
5. Hardware, software en werkuren welke niet vermeld werden in een offerte maken deel uit van een nieuwe offerte. Deze zal opnieuw door de klant worden aanvaard. Een mondelinge vraag van de klant voor extra hardware, software of werk wordt aanzien als een ondertekende bestelling. Uiteraard zal FLY BY WIRE BVBA steeds trachten dit onder vorm van een bestelbon aan te bieden. Dit ontslaat de klant geenszins van de plicht een bestelbon ter ondertekening te vragen of, indien er geen bestelbon werd ondertekend, de geleverde goederen of uitgevoerde werken te betalen.
6. De overeengekomen leveringstermijn geldt slechts voor goederen uit voorraad leverbaar. In alle gevallen geldt de leveringstermijn slechts als indicatie en is niet bindend. De koper kan géén enkel recht op schadevergoeding laten gelden, ook niet de verbreking of ontbinding van de overeenkomst eisen indien de termijnen niet geëerbiedigd worden.
7. De verkoper is gerechtigd de leveringen te doen.
8. De goederen reizen steeds op last en risico -van de koper, ongeacht de persoon die het vervoer waarneemt en in wiens opdracht ook. Leveringen zijn onderhevig aan het gangbare tarief.
9. Garantie op hardware is geldend als aan de volgende voorwaarden zijn voldaan: producten en/of diensten worden voorgelegd met het betreffende verkoopdocument waarop datum, bedrag, handtekening van een bevoegd persoon van de zaakvoerder(s) of vertegenwoordiger(s) en nummering of serienummer(s) van de fabrikant vermeld zijn. Deze nummering moet in overeenstemming zijn met de betrokken producten en deze moeten steeds verpakt zijn in de oorspronkelijke doos. Garantie kan geweigerd worden indien de betrokken persoon en/of firma nog openstaande facturen of schulden ten aanzien van ons moet vereffenen. Garantie geldt niet voor transportkosten en werkuren van meer dan een half uur per systeem. Evenmin vallen onder de garantie schade berokkend aan onze producten veroorzaakt door overmacht, magnetisch of elektrisch inductie veroorzaakt buiten onze technische dienst, manipulatie door derden en schade berokkend aan onze producten veroorzaakt door transport door iemand anders dan ons. Daarenboven kennen verbruiksgoederen (inkt, diskettes, papier, cd,...), noch producten en/of diensten waarvan wij onze garantie niet kunnen handhaven bij onze leveranciers geen garantie. Op software is enkel de fabrikant verantwoordelijk voor de garantie. FLY BY WIRE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden met betrekking tot software en/of hardware welke niet door haarzelf ontwikkeld werd. De garantie op onze producten geldt gedurende 1 jaar met ingang van datum vermeld op het verkoopdocument. Dit geldt niet voor producten of onderdelen goedkoper dan 40 euro incl. BTW waar een garantie geldt van 3 weken, tenzij anders vermeld op de factuur. De garanties zijn altijd carry-in (op het huidige adres van FLY BY WIRE BVBA). De transportkosten voor de in garantie zijnde producten zijn altijd ten laste van de koper.
10. Alle facturen zijn betaalbaar contant en ten laatste binnen de 8 dagen na factuurdatum ongeacht de wijze van betaling. Wissels of het aangaan van een financiering geven geen grond tot schuldvernieuwing noch wijziging van deze voorwaarden.
11. De overeenkomsten afgesloten door onze vertegenwoordiger(s) zijn slechts geldig na de goedkeuring van de zaakvoerder.
12. Om geldig te zijn moet elke klacht neergelegd worden binnen de acht dagen na levering bij aangetekend schrijven, zoniet wordt zij als nietig en onbestaand beschouwd.
13. Het verzenden of afgeven van de factuur geldt als een ingebrekestelling tot betaling in goede en geldige vorm.
14. Bij wanbetaling zal het nog verschuldigde saldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in éénmaal en onmiddellijk opeisbaar worden en een verwijlrente afwerpen van 12% per maand. Tevens zal de verkoper gerechtigd zijn een bijkomend bedrag gelijk aan 10% van het nog verschuldigde saldo, met een minimum van 40 euro, te eisen ten titel van forfaitaire schadevergoeding, uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.
15. In afwijking van artikel 1583 BW blijft FLY BY WIRE BVBA eigenaar tot de dag van de volledige betaling in hoofdsom en/of interesten en/of forfaitaire vergoeding. Daarbij verleent de koper aan de verkoper het recht om op elk ogenblik het geleverd materiaal op te halen, waar het zich ook moge bevinden. Voor zover als nodig machtigt de koper de verkoper in de door de koper bezette plaats binnen te treden.
16. FLY BY WIRE BVBA kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van data in welke vorm dan ook. FLY BY WIRE BVBA zal uiteraard steeds streven naar een zo volledig mogelijk behoud van de data. Dit ontlast de klant geenszins van zijn persoonlijke verantwoordelijkheid voor het maken van een veiligheidskopie van zijn gegevens. Er kan door de klant dus ook op geen enkele wijze aanspraak gemaakt worden op een schadeloosstelling bij verlies van gegevens. Uitzondering hierop kan alleen zijn wanneer door beide partijen een SLA (Service Level Agreement) werd ondertekend. De bewijslast hiervoor ligt volledig bij de klant.
17. Alle bedingen worden uitgelegd ten voordele van FLY BY WIRE BVBA.
18. Als verkoper wordt verstaan FLY BY WIRE BVBA, als koper de klant.
19. Elk geschil dat zou kunnen ontstaan tussen de partijen kan uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van Brugge, voor zowel nationale en internationale transacties en steeds wordt de Belgische wet toepasselijk geacht.